



Comunicar en situacions d'emergència: reptes, estratègies i nous mitjans

Universitat Pompeu Fabra (Campus del Poblenou)
Carrer Roc Boronat, 138
08018 Barcelona

Divendres, 3 d'octubre de 2025

Programa

Divendres 3 d'octubre

09:00 h Inauguració

Josep-Ramon Mut i Bosque, president delegat de l'Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública de la Diputació de Barcelona

Alfredo Galán Galán, director de la Fundació Democràcia i Govern Local

Santiago Castelo Heymann, director adjunt d'Ideograma

09:30 h Diàleg-entrevista: *"La gestió del temps, la relació amb els mitjans i la informació en una crisi"*

de:

Cristhian Lozano Recalde, investigador de la Universitat Pompeu Fabra

α:

Patricia Plaja Pérez, responsable d'estratègia i comunicació dels Mossos d'Esquadra

10:15 h Diàleg-entrevista: *"El paper del portaveu, la jerarquia i l'autoritat en la gestió de crisi"*

de:

Carles Pont Sorribes, director de la Càtedra Ideograma-UPF de Comunicació Política i Democràcia i autor del llibre Comunicar les emergències. Actors, protocols i noves tecnologies (UOC, 2014)

α:

Francisco Javier Ayuso Rojo, cap de premsa Agència de Seguretat i Emergències Madrid 112

Programa

Divendres 3 d'octubre

11:00 h Pausa/cafè

11:30 h Diàleg-entrevista: *"Protocols, manuals i plans"*

de:

Guillem Suau Gomila, professor de la Universitat de Lleida, doctor en Comunicació i expert en Comunicació de Crisi 2017

a:

María Pilar Limón Naharro, experta en comunicació d'emergències i catàstrofes, i directora de comunicació en el Servei Emergències 112 Andalusia 2017

12:30 h Taula rodona: *"La Comunicació en situacions d'emergència en els governs locals"*

Modera:

Santiago Castelo Heymann, director adjunt d'Ideograma

Intervenien:

Anna María Sendra González, directora de Comunicació de la Diputació de Barcelona

Bàrbara Soler, cap de Premsa de Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona

Rosa Sariñena Iborra, directora de Comunicació de l'Ajuntament de Terrassa

13:15 h Cloenda

José Luis Moreno Torres, gerent de la Fundació Democràcia i Govern Local

Carles Pont Sorribes, director de la Càtedra Ideograma-UPF de Comunicació Política i Democràcia

Coordinador de la jornada:

Santiago Castelo Heymann, director adjunt d'Ideograma

imatge: [«iStock.com/Kenstocker/»](https://www.istock.com/Kenstocker/)